

# La carta dei servizi

Gentili Ospiti,

Le informazioni che troverete di seguito vi consentiranno di utilizzare al meglio i nostri servizi.

Aiutateci a fornirvi un servizio migliore segnalandoci eventuali problematiche da voi individuate, per rendere il soggiorno presso la nostra struttura sempre più piacevole.

Il nostro staff è disponibile a fornire l'assistenza necessaria per risolvere qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno e per qualunque chiarimento sui servizi dell'Agriturismo a vostra disposizione, ma anche per fornirvi informazioni riguardanti le opportunità di svago, approfondimento culturale e conoscenza del patrimonio storico e naturalistico offerte dal nostro territorio .

## Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente o via mail. Ci impegniamo a rispondere entro 48 ore dalla richiesta. In caso di conferma è richiesta una caparra pari al 25% dell'importo complessivo.

## Check in

Dalle 12.00 alle 20.00

Se prevedete di arrivare in orario diverso da quanti indicato, siete pregati di comunicarlo in anticipo.

Nell'eventualità in cui siamo impossibilitati a ricevervi negli orari indicati (per esempio nei casi in cui siamo impegnati in lavori agricoli improcrastinabili), sarà nostra cura informarvi per tempo. Per questo motivo al momento della

prenotazione vi sarà richiesto un recapito telefonico mobile al quale potervi contattare.

Al momento del check in è necessario presentare un documento di identità in corso di validità.

## Check out

Vi chiediamo gentilmente di effettuare il check-out entro le 10.30 e di lasciare le camere e le piazzole entro le 11.00 affinché possano essere preparate per tempo per gli ospiti in arrivo. La permanenza oltre le ore 12.00 comporterà l'addebito di una penale pari al 100% della tariffa giornaliera.

Se dopo il check out prevedete di trascorrere la giornata nel nostro territorio e avete necessità di lasciare in custodia i vostri bagagli, chiedete al nostro staff, che vi fornirà l'assistenza necessaria.

Il pagamento, preferibilmente in contanti, può avvenire al momento del check out o, se anticipato, entro le ore 17.00.

## Politica di cancellazione

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- entro 15 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;
- da 14 giorni a 5 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al valore della caparra confirmatoria versata, o in alternativa a un quarto dell'importo dovuto per l'intero soggiorno prenotato;
- da 4 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 50% dell'intero soggiorno prenotato;
- In caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.

## Trattamento dei Dati Personali

I dati personali acquisiti dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

---

### I Servizi principali

#### Prima colazione

La colazione viene servita nella sala interna mediante un buffet a self-service dalle 8.30 alle 10.00.

#### Cena

La cena viene servita alle 20:30, nella sala interna o in veranda a seconda del periodo e della disponibilità di posti. Il menu varia a seconda della disponibilità dei prodotti e comprende un antipasto, un primo, un secondo con contorno, dolce o frutta, caffè, acqua e vino.

A sua discrezione la direzione può offrire il menu tipico, di valore maggiore, allo stesso costo del menu di mezza pensione. Se il cliente desidera richiedere il menu tipico più volte nell'arco della sua permanenza, dovrà corrispondere la differenza di costo.

In caso di allergie, intolleranze o diete particolari vi chiediamo di segnalarcelo col dovuto anticipo, per consentirci di offrirvi un servizio adeguato alle vostre esigenze.

## Riassetto camere

Il riassetto giornaliero della camera è garantito se la camera sarà liberata entro le 10.30 della mattina.

La sostituzione della biancheria da bagno e delle lenzuola verrà effettuata ogni 3 giorni.

Potete richiedere la sostituzione più frequente degli asciugamani col pagamento di un supplemento.

## Chiavi

Le chiavi di ingresso vi saranno consegnate al check in e sarà vostra cura custodirle.

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura. In ogni caso vi chiediamo di non lasciare in camera oggetti di grande valore.

## Parcheggio

Il parcheggio non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.

## Norme generali

Vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti;

- l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo;
- è severamente vietato fumare all'interno delle camere, nella sala e nella veranda coperta;
- è vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere;
- l'ospite in agriturismo è pregato di curare il decoro della propria piazzola, rispettando gli spazi comuni e depositando i rifiuti negli appositi contenitori;
- è vietato occupare con i propri effetti personali o il proprio veicolo le piazzole adiacenti o il parcheggio assegnato ad un altro ospite;
- è assolutamente proibito accendere fuochi nelle piazzole; l'utilizzo di eventuali barbecue portatili è vincolato all'autorizzazione della direzione;
- è severamente vietato occupare una piazzola diversa da quella assegnata senza la preventiva autorizzazione del titolare; chi senza autorizzazione installerà la propria tenda in una piazzola diversa da quella assegnata, arrecando disagio ad altri clienti titolari di prenotazione o la perdita della stessa, dovrà pagare una penale pari al 50% del danno derivato da tale abuso;

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi.

Lo Staff dell'Agriturismo Nuraghe Mannu vi ringrazia per la collaborazione.

